



Ville de Vernon
EN NORMANDIE

Le bilan de l'action municipale à Vernon trois ans après les élections municipales

Ifop pour la Mairie de Vernon



FK/EP N° 114559

Contacts Ifop :

François Kraus / Esteban Pratviel

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

TEL : 01 72 34 94 64 / 06 61 00 37 76

francois.kraus@ifop.com

4 AVRIL 2017

Sommaire

- 1 - La méthodologie	1
- 2 - Les résultats de l'étude.....	4
- A - La perception de sa ville.....	5
La satisfaction de vivre à Vernon.....	6
L'évolution de sa ville depuis les dernières élections municipales.....	7
- B - La perception des engagements et priorités de l'équipe municipale	8
La tenue des engagements pris par la municipalité	9
La perception des priorités de la municipalité	10
Les attentes des habitants à l'égard de la municipalité.....	11
- C - L'appréciation globale et détaillée de l'action de la municipalité	12
Le jugement sur le travail accompli par la municipalité sur la commune	13
Le jugement sur le travail accompli par la municipalité sur son quartier.....	14
L'utilisation des impôts locaux par la municipalité.....	15
Le jugement détaillé sur le travail accompli par la municipalité	16
Le jugement sur les principales réalisations de la municipalité	17
Le jugement sur les principaux projets de la municipalité	18
- D - Le sentiment d'information sur l'action de la municipalité	19
Le sentiment d'information sur ce qui se passe à Vernon	20
Les supports d'information sur l'actualité de la ville.....	21

- 1 -

La méthodologie

Méthodologie

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

Etude réalisée par l'Ifop pour la Mairie de Vernon

Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **502** personnes, représentatif de la population de la ville de Vernon âgée de 18 ans et plus.

Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par quartier de résidence.

Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par téléphone du 18 au 22 mars 2017.

Retrouvez gracieusement les sondages et analyses publiés de l'Ifop sur :

Nos applications mobiles



Android



iPhone / iPad

Notre site Internet



www.ifop.com

Les réseaux sociaux



@IfopOpinion



Ifop Opinion

Précision relative aux marges d'erreur

La théorie statistique permet de mesurer l'incertitude à attacher à chaque résultat d'une enquête. Cette incertitude s'exprime par un intervalle de confiance situé de part et d'autre de la valeur observée et dans lequel la vraie valeur a une probabilité déterminée de se trouver. Cette incertitude, communément appelée « marge d'erreur », varie en fonction de la taille de l'échantillon et du pourcentage observé comme le montre le tableau ci-dessous :

INTERVALLE DE CONFIANCE A 95% DE CHANCE						
Taille de l'échantillon	Si le pourcentage trouvé est...					
	5 ou 95%	10 ou 90%	20 ou 80%	30 ou 70%	40 ou 60%	50%
100	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10,0
200	3,1	4,2	5,7	6,5	6,9	7,1
300	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500	1,9	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
700	1,6	2,3	3,0	3,5	3,7	3,8
800	1,5	2,1	2,8	3,2	3,5	3,5
900	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1 000	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
2 000	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,2
3 000	0,8	1,1	1,4	1,6	1,8	1,8
4 000	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
5 000	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4
6 000	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4
8 000	0,5	0,7	0,9	1,0	1,1	1,1
10 000	0,4	0,6	0,8	0,9	0,9	1,0

Exemple de lecture du tableau : dans le cas d'un échantillon de **500** personnes, si le pourcentage mesuré est de **10%**, la marge d'erreur est égale à **2,7**. Le vrai pourcentage est donc compris entre 7,3% et 12,7%.

- 2 -

Les résultats de l'étude

- A -

La perception de sa ville

La satisfaction de vivre à Vernon

Question : D'une manière générale, êtes-vous satisfait de vivre à Vernon... ?

	Ensemble des Vernonnais 18-22 Mars 2017
	(%)
TOTAL Satisfait	86
• Très satisfait	29
• Assez satisfait	57
TOTAL Pas satisfait	14
• Peu satisfait	11
• Pas du tout satisfait	3
TOTAL.....	100

L'évolution de sa ville depuis les dernières élections municipales

Question : Depuis la dernière élection municipale, en mars 2014, avez-vous le sentiment que votre ville a changé plutôt en bien ou plutôt en mal ?

	Ensemble des Vernonnais 18-22 Mars 2017
	(%)
• Plutôt en bien	51
• Plutôt en mal.....	29
- Elle n'a pas changé (réponse non suggérée)	16
- Ne se prononcent pas	4
TOTAL.....	100

- B -

*La perception des engagements et priorités de
l'équipe municipale*

La tenue des engagements pris par la municipalité

Question : Quand vous pensez aux engagements pris par votre maire et son équipe au moment de leur élection en mars 2014, estimez-vous que dans l'ensemble, ces engagements ont été tenus ?

	Ensemble des Vernonnais 18-22 Mars 2017 (%)
TOTAL Oui	60
• Oui, tout à fait	9
• Oui, plutôt	51
TOTAL Non	29
• Non, plutôt pas	18
• Non, pas du tout	11
- Ne se prononcent pas	11
TOTAL.....	100

La perception des priorités de la municipalité

Question : Pour chacun des thèmes suivants, diriez-vous qu'il s'agit d'un sujet sur lequel votre municipalité agit prioritairement dans votre ville ?

	Oui	Non	Nsp	TOTAL
	(%)	(%)	(%)	(%)
• La propreté et l'entretien de la ville	78	22	-	100
• Les espaces verts.....	78	22	-	100
• L'éducation, les écoles (*).....	72	24	4	100
• L'accueil du public dans les services municipaux	69	22	9	100
• La sécurité des biens et des personnes	69	28	3	100
• Les équipements et services publics	67	29	4	100
• L'action sociale et la solidarité	65	32	3	100
• La vie associative	64	31	5	100
• Les activités culturelles et de loisirs	64	32	4	100
• Les transports en commun	63	34	3	100
• Le logement	57	36	7	100
• La circulation	56	42	2	100
• Les crèches et les garderies (*)	55	42	3	100
• L'emploi, le développement économique	51	44	5	100
• L'action en faveur des jeunes (*)	48	46	6	100
• Le stationnement	44	54	2	100

() Les données font référence uniquement aux réponses des parents d'élèves scolarisés dans un établissement de l'enseignement primaire.*

Les attentes des habitants à l'égard de la municipalité

Question : Pour chacun des thèmes suivants, diriez-vous qu'il s'agit d'un sujet sur lequel votre municipalité devrait agir prioritairement dans votre ville ?

	Oui (%)	Non (%)	Nsp (%)	TOTAL (%)
• L'emploi, le développement économique	90	8	2	100
• L'éducation, les écoles (*).....	90	10	-	100
• L'action en faveur des jeunes (*).....	89	10	1	100
• La sécurité des biens et des personnes	78	22	-	100
• Les crèches et les garderies (*).....	75	23	2	100
• Le stationnement	70	29	1	100
• Le logement	68	31	1	100
• La propreté et l'entretien de la ville	67	33	-	100
• L'action sociale et la solidarité	67	31	2	100
• Les activités culturelles et de loisirs	64	35	1	100
• Les équipements et services publics	62	37	1	100
• La vie associative	61	37	2	100
• La circulation	60	40	-	100
• Les transports en commun	58	37	5	100
• Les espaces verts	55	45	-	100
• L'accueil du public dans les services municipaux	42	56	2	100

(*) Les données font référence uniquement aux réponses des parents d'élèves scolarisés dans un établissement de l'enseignement primaire.

- C -

*L'appréciation globale et détaillée de l'action
de la municipalité*

Le jugement sur le travail accompli par la municipalité sur la commune

Question : Depuis mars 2014, êtes-vous satisfait ou mécontent du travail accompli par votre maire et l'équipe municipale sur l'ensemble de votre ville ?

	Ensemble des Vernonnais 18-22 Mars 2017
	(%)
TOTAL Satisfait	64
• Très satisfait	7
• Plutôt satisfait	57
TOTAL Mécontent	34
• Plutôt mécontent	25
• Très mécontent	9
- Ne se prononcent pas	2
TOTAL.....	100

Le jugement sur le travail accompli par la municipalité sur son quartier

Question : Depuis mars 2014, êtes-vous satisfait ou mécontent du travail accompli par votre maire et l'équipe municipale **dans votre quartier** ?

	Ensemble des Vernonnais
	(%)
TOTAL Satisfait	53
• Très satisfait	9
• Plutôt satisfait	44
TOTAL Mécontent	44
• Plutôt mécontent	31
• Très mécontent	13
- Ne se prononcent pas	3
TOTAL.....	100

L'utilisation des impôts locaux par la municipalité

Question : Selon vous, la municipalité utilise-t-elle très bien, assez bien, pas très bien ou pas bien du tout l'argent des impôts locaux ?

	Ensemble des Vernonnais 18-22 Mars 2017 (%)
TOTAL Bien	58
• Très bien	11
• Assez bien	47
TOTAL Pas bien	42
• Pas très bien	28
• Pas bien du tout	14
TOTAL.....	100

Le jugement détaillé sur le travail accompli par la municipalité

Question : Etes-vous satisfait ou mécontent du travail accompli par votre maire et l'équipe municipale en ce qui concerne... ?

	Plutôt satisfait (%)	Plutôt mécontent (%)	Nsp (%)	TOTAL (%)
• L'architecture et le patrimoine	82	14	4	100
• Les espaces verts	79	20	1	100
• Les activités sportives et les équipements sportifs ...	78	14	8	100
• L'offre culturelle et de loisirs	73	22	5	100
• L'embellissement de la ville	73	24	3	100
• La propreté et l'entretien de la ville	70	30	-	100
• L'action en faveur de l'éducation, les écoles (*)	70	26	4	100
• Les cantines et la restauration scolaire (*)	68	30	2	100
• La vie associative	67	26	7	100
• La sécurité des biens et des personnes	62	34	4	100
• L'action en faveur des personnes âgées	61	21	18	100
• La participation des habitants aux décisions qui les concernent	48	43	9	100
• Le soutien à l'activité des commerçants	46	44	10	100
• Les crèches et les garderies (*)	45	50	5	100
• L'action en faveur des jeunes (*)	45	53	2	100
• L'aide aux personnes défavorisées	43	41	16	100
• Le développement économique et l'emploi	37	55	8	100
• Le stationnement	24	74	2	100

(*) Les données font référence uniquement aux réponses des parents d'élèves scolarisés dans un établissement de l'enseignement primaire.

Le jugement sur les principales réalisations de la municipalité

Question : Pour chacune des réalisations suivantes menées par votre municipalité, dites-moi si vous y êtes favorable ou opposé ?

	TOTAL Favo- rable (%)	Tout à fait favo- rable (%)	Plutôt favo- rable (%)	TOTAL Opposé (%)	Plutôt opposé (%)	Tout à fait opposé (%)	Ne connaît pas (%)	TOTAL (%)
• L'aménagement du Plateau de l'Espace avec l'implantation de nouvelles entreprises et d'une école d'ingénieurs	96	63	33	2	2	-	2	100
• L'aménagement des berges de Seine	95	53	42	5	4	1	-	100
• Le renforcement des moyens consacrés à la propreté	90	40	50	9	6	3	1	100
• L'aménagement d'un éco-quartier sur l'ancienne friche Fieschi	89	37	52	7	6	1	4	100
• Le développement de dispositifs d'écoute et de concertation avec le réaménagement de l'accueil en Mairie, la création de conseils de quartier et d'une nouvelle application numérique	89	33	56	8	6	2	3	100
• La rénovation des voiries communales	89	36	53	9	8	1	2	100
• L'embellissement de la Ville avec l'aménagement des places, la rénovation des fontaines, la mise en lumière des monuments de la ville et la réalisation de travaux pour valoriser le patrimoine.....	87	43	44	13	10	3	-	100
• Le déploiement d'un réseau de 50 caméras de vidéo-protection et l'augmentation du nombre de policiers municipaux	72	36	36	27	19	8	1	100

Le jugement sur les principaux projets de la municipalité

Question : Pour chacun des projets suivants qu'envisage votre municipalité, dites-moi si vous y êtes favorable ou opposé ?

	TOTAL Favo- rable (%)	Tout à fait favo- rable (%)	Plutôt favo- rable (%)	TOTAL Opposé (%)	Plutôt opposé (%)	Tout à fait opposé (%)	Ne connaît pas / Nsp (%)	TOTAL (%)
• Le développement des pistes cyclables dans le cadre du projet « La Seine à vélo » avec le Département	92	61	31	7	6	1	1	100
• Le réaménagement du boulevard urbain du pont Clémenceau à Saint-Marcel	84	28	56	8	7	1	8	100
• L'évolution de la foire aux cerises	74	31	43	21	13	8	5	100

- D -

*Le sentiment d'information sur l'action de la
municipalité*

Le sentiment d'information sur ce qui se passe à Vernon

Question : Estimez-vous être très bien, assez bien, assez mal ou très mal informé sur ce qui se passe à Vernon ?

	Ensemble des Vernonnais 18-22 Mars 2017 (%)
TOTAL Bien informé	77
• Très bien informé	21
• Assez bien informé	56
TOTAL Mal informé	23
• Assez mal informé	14
• Très mal informé	9
- Ne se prononcent pas	-
TOTAL.....	100

Les supports d'information sur l'actualité de la ville

Question : Utilisez-vous les médias ou supports d'information suivants pour vous informer sur ce qui se passe à Vernon ?

	Ensemble des Vernonnais				
	18-22 Mars 2017				
	TOTAL Oui (%)	Oui, souvent (%)	Oui, de temps en temps (%)	Non, jamais (%)	Nsp (%)
• Vernon Direct.....	86	60	26	14	-
• Le site Internet de la Ville	51	12	39	49	-
• Les instances de démocratie participa- tives locales (comités de quartiers)	33	6	27	67	-
• Le Démocrate Vernonnais	78	43	35	22	-
• Paris Normandie	51	15	36	49	-
• France 3 Normandie (Région).....	57	27	30	43	-
• Radio Espace ou France Bleu Normandie	35	10	25	65	-
• Radio BPM	10	1	9	88	2
• Le bouche-à-oreille / les relations / les commerçants	82	39	43	18	-